



地球環境を大切にするエアコン丸洗いのリーダー

# ACB ニュース

## 2005年度 エアコン丸洗い協会 臨時総会開催

発行：エアコン丸洗い協会  
TEL:044-941-8624/46-116  
通巻：第16号  
発行日：2005年11月1日発行  
発行所：西村直人  
編集：ワイディーナー

### 社名変更でさらなる前進を

平成17年9月16日中小企業会館においてACB協会臨時総会が開催された。総会の趣旨は、平成17年9月1日に設立された「エアコン丸洗い株式会社」の設立をもって、1996年設立以来エアコンの丸洗い事業を展開してきたACB協会を、「エアコン丸洗い協会」に改名。これにより、ビッグデンキ社長西村直人会長を推進役として展開してきた、加公害三液を使用したエアコン洗浄事業に総力を傾注、さらなる前進を目指すことを表明するというもの。



西村会長

はじめに西村会長より、新会社の概要、設立の趣旨説明が行われ、続いて参加加盟企業社によって行なわれた総会で、「エアコン丸洗い協会」への名称変更が賛場一致承認された。

「エアコン丸洗い協会」という名称そのものについて

「事業内容の説明が要らなくなる」等、好意的に受け止める声が大層を占めた。

ただし、従来の「ACB協会」という名称も、この名称で事業展開してきた経緯もあり、全面廃止ではなく、しばらくは併記することになった。

新生、エアコン丸洗い協

会は、従来の加盟店事業支援活動に加え、協会が受注した大型定期メンテナンス契約を加盟店に施工依頼するということ、加盟店にとって収益のあがる持続可能な事業形態の確立を目指す目的で設立されたものだ。

これには、特許である三液による優れたノウハウを持つているにもかかわらず、このところの大手家電量販店やハウスクリーニング業者の参入などで年間500万円以上の売り上げを達成できる加盟店が少なく、事業としていまひとつ伸び悩んでいる、という背景がある協会存続、加盟企業の実業を回すためには、なによりも大型の受注が必要不可欠



会議室の様子



会場全体にも笑顔があふれ、真剣に聴いている会員各位。

が、西村会長によれば、一方で、現場関係が一層叫ばれる今日には、行政施設のような大型クライアントの取り込みは非常にタイムリーなはず、実際には、会の前日は総務部、西村会長は、一般に2兆円/年市場ともいわれるエアコン市場の10%をゲットするだけでも一大ビジネスとなる。日頃は大きく掲げ、加盟企業との連携強化を促すための大きな貢献を果たしたい。それには、10台・100箇所運動(10台/日に施工できる代理店を100箇所構築)の推進と、同時に、協会の組織を整備し、大型受注もクリアできる受け皿づくりに徹底して行なっていく。また、インターネットによる技術指導や情報提供の充実な

### 平成17年度 ACB協会臨時総会

大型受注と業務支援体制を強力に

2005年9月16日(金)  
会場：東京都中小企業会館

29社37名が参加

(順不同)



- (株)ヤマサき住居
- (株)トウエキ
- (有)高田油店
- 株式会社建設(株)
- 八日市場ガス(株)
- 伊藤電子システム(株)東北支店
- (有)伊藤屋商店
- (株)新井
- 東北実業(株)
- 止地システム(株)
- (有)WYKOV(株)市川支店
- (有)ダイシンプロパン
- エタラデンキ
- (株)大和田アレバ
- (有)谷川
- 協和建設管理(株)
- 株式会社エビルガス供給センター
- (株)ツノイ電販
- (株)健栄テック
- 関東燃料企業組合
- ベストデンキ 栗谷店
- (有)共和電機
- 電力協会
- (株)かんライ
- 丸洗電設(株)
- エニックス設備工業(株)
- 株式会社オリエイマキーンシステム
- エアコン丸洗い協会
- 有ヨシオデザイン

どにも力をいれていく方針で、でしかし熱い情熱がひしひしあることなどを熱心に語った。と信じるもので、それを受けたい会場には、名称変更を期に「私を勇にしよう(た)きたい」エアコン丸洗い事業に傾注、大いなる飛躍を果たしていただくことを協会に熱い期待が寄せられた。

# 「エアコン丸洗い株式会社」概要

**新社名** エアコン丸洗い株式会社 (旧株式会社ビッグデンキ)  
**住所**: 273-0121 千葉県鎌ヶ谷市初富54-18  
**電話**: 047-444-6781 FAX: 047-449-4768  
**ホームページ**: www.acb3.jp

**東日本支社**: 福島県郡山市西田町鬼生田字大谷地8番地  
 株式会社やまさ住設内  
 電話: 024-972-2777

**西日本支社**: 熊本県熊本市西園町下黒田1432  
 株式会社建栄テック内  
 電話: 096-378-1652

**代表取締役会長** 西村直人  
**取締役社長** 佐藤雄司 (東日本支社担当)  
**取締役副社長** 宮崎栄二 (西日本支社担当)  
**取締役** 西村裕二 (加盟店支援担当)  
**特別顧問** 矢部廣重 (経営・営業指導)  
**特別顧問** 三森繁生 (経営・営業指導)

**概要説明**  
 エアコン丸洗い株式会社取締役社長 佐藤雄司 (東日本支社担当)

新会社設立に至ったいきさつについて、佐藤氏は次のように語った。エアコン丸洗い事業を定着化させていくためには、とにかく大型の継続的な受注がなければならない。それには、そのための営業専門の会社の設立が急務である、という認識をかねてより抱いていた。

そこで、経営指導を仰いでいた株式会社クオリティマネージメントの経営コンサルタント矢部廣重氏を西村会長に紹介したところ、同時期、同じ構想を抱いていた西村会長との共同の会社を立ち上げがベストであるという結論に至った。これを機に、数々の会社の経営



支援に実績を上げてきた矢部氏を特別顧問にも迎え、一層のエアコン丸洗い事業の発展を期したい。具体的には、年間受注500万円達成できる加盟店を育成、支援していく中で、エアコン丸洗いのサービス網の拡充を図っていく。と同時に加盟店の技術向上に尽力していく、ということだ。

## 矢部廣重氏特別講演 キーワードは「感動と喜び」



ヤブ ヒロシゲ  
 テキサスインストルメント、パタスタースターの経営幹部を歴任、1984年株式会社クオリティマネージメントを設立。2008年に当たる米国国家企業でのマネージメントの経験をもとに、人間の深層心理による「喜びと感動」に立脚した「世界最先端のビジネスモデル」を提唱。「1億人の感動5000の感動」を創出する。

まず、あれもこれもとある社長の仕事は4つに絞らねばならない。こんなインパクトのある言葉から矢部氏の話は始まった。100ある仕事4つに絞り込むのは大変なこと。しかし、それにあえて取り組み、絞り込めたとしたら、その時はじめて社長と何か、社にとって大切なものは何かがはっきりと見えてくる、という。

4つの中に必ず残るものは、「顧客」に関する領域。とりわけ、顧客をいかに満足させながら、具体的に発注に結び付けていくか、は企業の大命題だ。そこで、社長は朝から一日中「顧客満足」についてだけ考える日をつくるべし。そうすれば、必ず本来自分たちがしなければいけなかった本筋が見えてくる。社長の「眼力」が養われてくるのだという。

実に大胆だが、社長の眼力を磨き抜くためにはこの方法しかないのかもしれない、という気になつてくるから不思議だ。まして、1500社、30000件の成功事例があるとなると、やはり引き込まれずにはいられない。

## 10台・100箇所運動

今回の「10台・100箇所運動」とは、エアコン丸洗いを収益事業として展開していくための具体的な数値目標を掲げた運動だ。エアコン丸洗いを収益事業として成立させるためには、まず1社あたり1日10台できる会社にならなければならない。また、市場定着への足がかりを構築するためには、そういった加盟店を全国に最低100箇所は誕生させなければならない、というのがこの運動の趣旨だ。

それも1回の洗浄のお客様で完結させるのではなく、定期的なメンテナンス契約をゲットできる体制ができてはじめて顧客の囲い込みと継続的な事業収入確保の実現が可能になるとして、協会では平成18年2月にはその具体的な実行計画を発表し、同運動のさらなる定着化を促進していく計画だ。

これに伴い、各社の協力支援体制の強化も検討している。ちなみに、すでに定期メンテナンス契約を受注しているやまさ住設からは、たとえば1回4万円/台の洗浄費を、定期契約にもこのむことで、1ヶ月15000円/台を2年払いにして総額360000円/台にするというような割安感と支払い安さを訴求、すでに実績として2000台契約が報告された。

今回の「10台・100箇所運動」とは、エアコン丸洗いを収益事業として展開していくための具体的な数値目標を掲げた運動だ。エアコン丸洗いを収益事業として成立させるためには、まず1社あたり1日10台できる会社にならなければならない。また、市場定着への足がかりを構築するためには、そういった加盟店を全国に最低100箇所は誕生させなければならない、というのがこの運動の趣旨だ。

**エアコン丸洗い協会の行事予定とお知らせ**  
 矢部氏は、佐藤雄司社長から依頼を受けて、エアコン丸洗い株式会社特別顧問に就任。これから様々な面でエアコン丸洗い株式会社をサポートに力かする。矢部講演特別講演(10回シリーズ、第1回エアコン丸洗いのクラス(10名)募集中、11月21日スタート！)

- 11/13(金) 12:00~13:00 技術実演研修会  
福島県郡山市熱海5-19 ホテル、清陵倶楽部、024-934-2811
- 11月11日(金) 14:15~17:30  
エアコン丸洗い協会東日本支社総会  
福島県郡山市熱海5-19 ホテル、清陵倶楽部、024-934-2811
- 11月17日(木) 13:30~16:30 展示会出展、  
「セールスプロモーションちば 南東京」、  
秋葉原コンベンションホール
- 11月21日(月)  
矢部先生、ACB特別講演、TBSシリーズスタート、  
新宿京王プラザホテル
- 11月23日~12月2日、展示会出展  
「特許流通フェア」(東京)、東京ビッグサイト
- 2008年2月14~15日  
「エアコン丸洗い本邦総会」(郡山)  
福島県郡山市熱海5-19 ホテル、清陵倶楽部、024-934-2811

**実演会のお知らせ**  
**ACB協会**  
 現場対策、リフォーム等々の切り札、エアコン丸洗い事業をご提案いたします！  
 エアコン丸洗いの魅力、実演会に参加していただきます！

**エアコン丸洗い事業実演会のご案内**  
 会場別料金 参加費(税込) 15,000円(税込) 15,000円(税込)

- 千葉会場 6月10日(祝)15~19時
- 東京会場 3月20日(祝) 15~19時
- 札幌会場 12月17日(祝) 15~19時
- 名古屋会場 12月17日(祝) 15~19時

会場別料金	参加費(税込)
特別料 実演会参加費 参加費(税込) 15,000円	11,000円/人 x 30名(税込) 330,000円
特別料 実演会参加費 参加費(税込) 15,000円	31,000円/人 x 30名(税込) 930,000円

ACB協会本部 千葉県鎌ヶ谷市ビッグサイト  
 ホームページ http://www.acb3.jp

**新入会員**  
**有限会社ミヤプロくらし応援隊**  
 エアコン丸洗い+リフォームで  
 150%の顧客満足度を獲得  
 リフォーム道場で  
 業務アライアンスと技術向上を実現。

社内研修実演  
 主催イベントの  
 実行あいさつスピーチ